

RECRUTEMENT

Référence : 2020-KPS-SAV-4251-037

Entité : KEOPSY INDUSTRIES

Titre de la fonction : 4251 – Technicien SAV H/F

Responsable Hiérarchique : Responsable SAV

L'ENTREPRISE

Créée en 1997, basée à Lannion (22), Keopsys Industries conçoit et fabrique des lasers et amplificateurs à fibre optique.

Initialement centrée sur les télécommunications, Keopsys Industries fait partie du groupe Lumibird récemment constitué par la fusion avec Quantel qui rassemble près de 800 personnes et qui propose des solutions photoniques dans les domaines télécoms, défense, médical, scientifique, lidars.

Le groupe réalise environ 110 M€ de CA avec des filiales en Asie, Australie, en Allemagne, Slovénie, Scandinavie, Canada et aux Etats unis. Près de 200 collaborateurs sont regroupés sur le site de Lannion (22300).

MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) au Responsable du Service Après Vente, vous aurez pour missions principales :

- De participer aux choix techniques
- De répondre aux demandes (accueil physique ou téléphonique) d'aides techniques, de maintenance corrective ou préventive des clients sur l'ensemble des gammes de produits
- De gérer les réclamations de la clientèle

Missions secondaires

- De réaliser des documents de contrôle (rapports de tests, rapports d'analyses...)
- Effectuer les diagnostics sur les anomalies et mise à jour si nécessaire
- D'informer les ingénieurs et responsables en cas de difficultés

PROFIL

Compétences techniques

- Avoir de solides connaissances techniques en optique, électronique, informatique, mécanique
- Excellente maîtrise des outils Pack Office, notamment Excel
- Aisance rédactionnelle et précision dans la description de problèmes techniques
- Bonne compréhension de l'anglais technique

Compétences personnelles/comportement

- Vos capacités d'analyse, d'organisation et de gestion des priorités vous permettront de mener à bien vos missions
- Vous faites preuve de rigueur, de réactivité et de dynamisme
- Vous aimez le travail en équipe

Une première expérience professionnelle en milieu industriel serait appréciée.

Contrat : CDI

Localisation : Lannion (22)

Rémunération : à définir selon profil

Avantages : Titres Restaurant, Participation, Mutuelle, ...

Poste à pourvoir dès que possible : vous pouvez adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à Christophe Saliou en indiquant le n° de l'offre : rh_lannion@lumibird.com

Par courrier : Keopsys Industries, 2 rue Paul Sabatier 22300 LANNION