

Lumibird (anciennement QUANTEL), leader français pour la fabrication de Lasers à solide, lasers à fibre et diodes lasers pour des applications dans la recherche scientifique, l'industrie et la défense, recherche pour son site des Ulis (91) :

## RESPONSABLE SUPPORT TECHNIQUE CLIENTS H/F CDI

### Missions :

- Prendre en charge des demandes émanant des clients ou des distributeurs concernant les questions d'ordre technique au sujet des produits vendus par la société LUMIBIRD
- Prendre en charge l'organisation des formations techniques dispensées aux clients et distributeurs
- Faire évoluer les supports permettant d'améliorer l'efficacité du Support Technique (manuels de maintenance, carnets d'entretien, fiches techniques correctives...)
- Collecter et analyser les souhaits des clients et distributeurs, en informer le responsable Support Client
- Enregistrer les plaintes clients selon les processus qualité

### Votre profil :

Titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou agent technique Bac+2/+3 **très expérimenté** dans le domaine de l'électronique et de l'optique laser.

Dynamique, rigoureux et autonome, vous maîtrisez l'Anglais, avez le sens du service et savez gérer les priorités.

**Merci de transmettre lettre de motivation, C.V. à :**

**LUMIBIRD**

Z.A. de Courtaboeuf 2 bis, Avenue du Pacifique

B.P. 23 91941 LES ULIS Cedex

ou par email à [rh\\_quantel@lumibird.com](mailto:rh_quantel@lumibird.com)